



Додаток №2
до договору про постачання електричної енергії споживачу №
від «___» _____ 20__ р.

Комерційна пропозиція № 4-ПВЦ «Плановий платіж-Комплекс 2»

Споживач:

Постачальник: ТОВ «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія» (ТОВ «ООЕК»)

яке здійснює діяльність на території України на підставі ліцензії на впровадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, виданої згідно з постановою НКРЕКП № 429 від 14.06.2018 р., пропонує розглянути наступну комерційну пропозицію.

Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 за № 312 (далі – ПРРЕЕ).

Територія діяльності: ТОВ «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія» здійснює діяльність з постачання електричної енергії споживачу на території України на підставі укладених з відповідними Операторами систем розподілу/передачі (далі-Оператори) Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачу) електричної енергії.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

1. Ціна на електричну енергію (грн. за 1 кВт*год без ПДВ) за розрахунковий період.

1.1. До початку дії нового ринку електричної енергії (до впровадження ринку «на добу наперед», внутрішньодобового ринку та балансуєчого ринку) ціна на електричну енергію (грн. за 1 кВт*год без ПДВ) для Споживачавизначається за формулою:

$$C_{m}^{Спозж} = k * (C_{m}^{Пр} + C_{пост} + (\Delta C * W_{m-1})/W_m), \text{ (грн./кВт*год) (формула № 1)}$$

де:

m - розрахунковий період;

m-1 – попередній розрахунковий період (період, що передує розрахунковому);

$C_{m}^{Пр}$ – прогнозована ціна закупівлі електричної енергії Постачальником для Споживача в ДП «Енергоринок» за розрахунковий період, фактична ціна закупівлі електричної енергії ** для Споживача, що склалась за результатами попереднього розрахункового періоду (місяця), грн./кВт*год;

W_m – фактичний обсяг поставленої Споживачу електричної енергії за розрахунковий період, кВт*год;

W_{m-1} – фактичний обсяг поставленої Споживачу електричної енергії за попередній розрахунковий період, кВт*год.;

$C_{пост}$ – ціна на послуги, пов'язані з постачанням електричної енергії споживачу – **0,07** грн./ кВт*год;

ΔC – величина відхилення фактичної ціни закупівлі електричної енергії** для Споживача в ДП «Енергоринок» за попередній розрахунковий період (місяць) відносно прогнозованої ціни закупівлі електричної енергії, яка застосовувалась при розрахунку в попередньому розрахунковому періоді, грн./кВт*год;

$$\Delta C = C_{m-1}^{Факт} - C_{m-1}^{Пр},$$

де

$C_{m-1}^{Факт}$ – фактична ціна закупівлі електричної енергії** для Споживача в ДП «Енергоринок» в попередньому розрахунковому періоді (місяці), грн./кВт*год;

$C_{m-1}^{Пр}$ – прогнозована ціна закупівлі електричної енергії для Споживача в ДП «Енергоринок», яка застосовувалась в попередньому розрахунковому періоді, грн./кВт*год;

k – коефіцієнт, який залежить від фактичного графіку оплати в кожному окремому розрахунковому за спожити електричну енергію Споживачем;

Графік оплати	Коефіцієнт k
100% попередній платіж	1
не менше 50% авансовий платіж до початку розрахункового періоду, інші 50% планові платежі на протязі розрахункового періоду	1,009
Плановий платіж (оплата протягом розрахункового періоду)	1,017
Оплата по факту	1,034

Примітка:

** Ціна закупівлі електричної енергії для Споживача в ДП «Енергоринок» визначається:

- ❖ для споживачів, прилади комерційного обліку електричної енергії на об'єкті яких є інтервальними (погодинними) та які відповідають вимогам Кодексу комерційного обліку електричної енергії в частині забезпечення дистанційного зчитування, обробки, зберігання та передачі Оператору системи погодинних даних приладів комерційного обліку, ціна закупівлі електричної енергії розраховується з урахуванням фактичного погодинного графіку споживання електричної енергії по об'єкту/ам Споживача та погодинної середньозважених цін купівлі електричної енергії на Оптовому ринку;
- ❖ для об'єктів Споживача, які не мають погодинних приладів комерційного обліку електричної енергії або якщо вони не відповідають вимогам нормативних документів на підставі залишкового графіку загального споживання електричної енергії споживачами без погодинних приладів комерційного обліку електричної енергії, що приєднані до мереж Оператора системи розподілу споживачів, та погодинних середньозважених цін купівлі електричної енергії на Оптовому ринку.
- ❖ якщо у Споживача є об'єкти де встановлені інтервальні прилади обліку, а також є об'єкти де такі прилади обліку відсутні, погодинні обсяги споживання розраховуються, у відповідні години доби, на підставі даних отриманих по інтервальним приладам обліку та даних отриманих розрахунковим шляхом на підставі залишкового графіку споживання електричної енергії споживачами, що приєднані до мереж Оператора системи розподілу погодинних середньозважених цін купівлі електричної енергії на Оптовому ринку.

Ціна закупівлі електричної енергії для Споживача на Оптовому ринку електричної енергії також включає всі обов'язкові податки (крім ПДВ, що обліковується окремо), збори та платежі, що передбачені правилами ринку електроенергії, законодавством та іншими нормативними документами (зокрема плату акцизний податок, регуляторні внески).

Всі компоненти ціни, крім $C_{пост}$, є такими що не залежать від Постачальника та можуть бути змінені без додаткового повідомлення Споживача.

- У разі зміни складових ціни які є регульованими або не залежать від Постачальника, в періоді наступному за розрахунковим, проводиться перерахунок вартості електричної енергії

Порядок формування ціни, встановлений в п.1. комерційної пропозиції, може бути змінений. Про зміну Споживач буде повідомлений не пізніше, ніж за **20 днів** до дати початку дії таких змін, шляхом офіційного оприлюднення на веб-сайті Постачальника Повідомлення про зміни до «Комерційної пропозиції № 4-ПВЦ «Плановий платіж-Комплекс2» та викладення її в новій редакції. Споживач має або погодитись з запропонованою Постачальником комерційною пропозицією в новій редакції (шляхом її підписання) або надати письмові заперечення. Ненадання Споживачем Постачальнику письмових заперечень проти продовження договірних відносин на умовах «Комерційної пропозиції № 4-ПВЦ «Плановий платіж-Комплекс 2» в новій редакції, та продовження фактичного споживання Споживачем електричної енергії – засвідчує факт погодження Споживача з комерційною пропозицією в новій редакції та прийняттям на себе нових (змінених) зобов'язальних умов.

1.2. З дати початку дії нового ринку електричної енергії (ринку «на добу наперед», внутрішньодобового ринку та балансуєчого ринку) ціна на електричну енергію (грн. за 1 кВт*год без ПДВ) для Споживача визначається за формулою.:

$$C_{m}^{Спозж} = k * (C_{m}^{Пр} + T^{Пер} + C_{пост} + (\Delta C * W_{m-1})/W_m), \text{ (грн./кВт*год) (формула № 2)}$$

де:

m - розрахунковий період;

m-1 – попередній розрахунковий період (період, що передує розрахунковому);

$C_{m}^{Пр}$ – прогнозована ціна закупівлі електричної енергії Постачальником для Споживача на ринках електричної енергії за розрахунковий період, фактична ціна закупівлі електричної енергії ** для Споживача, що склалась за результатами попереднього розрахункового періоду (місяця), грн./кВт*год;

$T^{Пер}$ – тариф на послуги з передачі електричної енергії, встановлений НКРЕКП, грн./кВт*год;

W_m – фактичний обсяг поставленої Споживачу електричної енергії за розрахунковий період, кВт*год;

W_{m-1} – фактичний обсяг поставленої Споживачу електричної енергії за попередній розрахунковий період, кВт*год.;

$C_{пост}$ – ціна на послуги, пов'язані з постачанням електричної енергії споживачу – **0,07** грн./ кВт*год;

ΔC – величина відхилення фактичної ціни закупівлі електричної енергії** для на ринках електричної енергії за попередній розрахунковий період (місяць) відносно прогнозованої ціни закупівлі електричної енергії, яка застосовувалась при розрахунку в попередньому розрахунковому періоді, грн./кВт*год;

$$\Delta Ц = Ц_{m-1}^{\text{Факт}} - Ц_{m-1}^{\text{Пр}}$$

де

$Ц_{m-1}^{\text{Факт}}$ – фактична ціна закупівлі електричної енергії** для Споживача на ринках електричної енергії в попередньому розрахунковому періоді (місяці), грн./кВт*год;

$Ц_{m-1}^{\text{Пр}}$ – прогнозована ціна закупівлі електричної енергії для Споживача на ринках електричної енергії, яка застосовувалася в попередньому розрахунковому періоді, грн./кВт*год;

k – коефіцієнт, який залежить від фактичного графіку оплати в кожному окремому розрахунковому за спожити електричну енергію Споживачем;

Графік оплати	Коефіцієнт k
100% попередній платіж	1
не менше 50% авансовий платіж до початку розрахункового періоду, інші 50% планові платежі на протязі розрахункового періоду	1,009
Плановий платіж (оплата протягом розрахункового періоду)	1,017
Оплата по факту	1,034

Примітка:

** Ціна закупівлі електричної енергії для Споживача на всіх сегментах ринків електричної енергії визначається:

- ❖ для споживачів, прилади комерційного обліку електричної енергії на об'єкті яких є інтервальними (погодинними) та які відповідають вимогам Кодексу комерційного обліку електричної енергії в частині забезпечення дистанційного зчитування, обробки, зберігання та передачі Оператору системи погодинних даних приладів комерційного обліку, ціна закупівлі електричної енергії розраховується з урахуванням фактичного погодинного графіку споживання електричної енергії по **об'єкту/ам Споживача** та погодинної середньозважених цін купівлі електричної енергії на різних сегментах ринку;
- ❖ для об'єктів Споживача, які не мають погодинних приладів комерційного обліку електричної енергії або якщо вони не відповідають вимогам нормативних документів на підставі залишкового графіку загального споживання електричної енергії споживачами без погодинних приладів комерційного обліку електричної енергії, що приєднані до мереж Оператора системи розподілу споживачів, та погодинних середньозважених цін купівлі електричної енергії на різних сегментах ринку.
- ❖ якщо у Споживача є об'єкти де встановлені інтервальні прилади обліку, а також є об'єкти де такі прилади обліку відсутні, погодинні обсяги споживання розраховуються, у відповідні години доби, на підставі даних отриманих по інтервальному приладам обліку та даних отриманих розрахунковим шляхом на підставі залишкового графіку споживання електричної енергії споживачами, що приєднані до мереж Оператора системи розподілу

Ціна закупівлі електричної енергії для Споживача на ринках електричної енергії також включає всі обов'язкові податки (крім ПДВ, що обліковується окремо), збори та платежі, що передбачені правилами ринку електроенергії ВДР/РНД, законодавством та іншими нормативними документами (зокрема плату акцизний податок, регуляторні внески).

Всі компоненти ціни, крім $Ц_{\text{пост}}$, є такими що не залежать від Постачальника та можуть бути змінені без додаткового повідомлення Споживача.

- У разі зміни складових ціни які є регульованими або не залежать від Постачальника, в періоді наступному за розрахунковим, проводиться перерахунок вартості електричної енергії

Порядок формування ціни, встановлений в п.1. комерційної пропозиції, може бути змінений. Про зміну Споживач буде повідомлений не пізніше, ніж за **20 днів** до дати початку дії таких змін, шляхом офіційного оприлюднення на веб-сайті Постачальника Повідомлення про зміни «Комерційної пропозиції № 4-ПВЦ «Плановий платіж-Комплекс 2» та викладення її в новій редакції. Споживач має або погодитись з запропонованою Постачальником комерційною пропозицією в новій редакції (шляхом її підписання) або надати письмові заперечення. Ненадання Споживачем Постачальнику письмових заперечень проти продовження договірних відносин на умовах «Комерційної пропозиції № 4-ПВЦ «Плановий платіж-Комплекс 2» в новій редакції, та продовження фактичного споживання Споживачем електричної енергії – засвідчує факт погодження Споживача з комерційною пропозицією в новій редакції та прийняттям на себе нових (змінених) зобов'язальних умов.

2.Спосіб та порядок оплати:

2.1. Споживач здійснює оплату за електроенергію за **прогнозованою ціною, що буде визначена Постачальником та зазначена ним у рахунку на планові платежі**, протягом розрахункового періоду, в наступному порядку:

Споживач здійснює оплату за електроенергію за прогнозованою ціною, зазначеною в рахунку Постачальника протягом розрахункового періоду **плановим платежем**, в наступному порядку:

- ❖ до початку розрахункового періоду – платіж у розмірі **1/3** вартості заявлених договірних обсягів постачання електроенергії в розрахунковому періоді;

- ❖ далі, плановими платежем кожні 10 днів на протязі розрахункового періоду – платіж у розмірі **1/3** вартості заявлених договірних обсягів постачання електроенергії в розрахунковому періоді;
- ❖ остаточний розрахунок протягом 5 робочих днів від дня отримання рахунку, грошовими коштами на рахунок ТОВ «ООЕК», але не пізніше ніж до 10 числа місяця, що слідує за розрахунковим.

2.2. Загальний розмір планових платежів в розрахунковому періоді (місяці) визначається з **урахуванням або п.1.1 (до початку нового ринку) або 1.2 (з дати початку дії нового ринку) комерційної пропозиції**, шляхом множення заявленого Споживачем на відповідний розрахунковий період обсягу споживання електричної енергії на **прогнозовану ціну, що буде визначена Постачальником та зазначена ним у рахунку.**

2.3. У разі наявності у Споживача заборгованості та при відсутності у платіжному документі у реквізиті призначення платежу посилань на період, за який здійснюється платіж, всі кошти, перераховані Споживачем за електричну енергію, зараховуються Постачальником на погашення існуючої заборгованості Споживача із найдавнішим терміном її виникнення.

2.4. Розрахунковим вважається період з **1-го** числа розрахункового місяця до такого ж числа наступного місяця. Розрахунковий період пріврівнюється до календарного місяця.

2.5. Оплата за резервування обсягу електричної енергії на покриття аварійної броні та екологічної броні не включається до попередньої оплати і оплачується споживачем окремо до початку розрахункового періоду авансовим платежем, сума якого визначається Споживачем самостійно.

3.Визначення обсягів спожитої електроенергії: Обсяги спожитої Споживачем та розподіленої електричної енергії визначаються Оператором системи.

4.Термін надання рахунку за спожиту електроенергію та термін його оплати: По закінченню розрахункового періоду (місяця) Постачальник здійснює остаточний розрахунок (перерахунок) за фактичним обсягом споживання електричної енергії та надає Споживачу рахунок-фактуру на оплату за фактично спожиту електричну енергію у розрахунковому періоді. Споживач здійснює оплату протягом 5 робочих днів від дня отримання рахунку, грошовими коштами на рахунок ТОВ «ООЕК», але не пізніше ніж до 10 числа місяця, що слідує за розрахунковим.

У випадку припинення (або розірвання) договору, у т.ч. дострокового, Споживач зобов'язаний оплатити Постачальнику додатковий рахунок за результатами минулих розрахункових періодів, в якому Постачальником буде враховано відхилення прогнозованих від фактичних значень щодо ціни та обсягів споживання. Споживач здійснює оплату протягом 5 робочих днів від дня отримання даного рахунку.

5.Оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії мережами Оператора системи: Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії безпосередньо Оператору системи.

6.Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф: У разі несвоєчасної оплати обумовлених даним Додатком платежів, у тому числі за внесення платежів, передбачених п. 2.1 Комерційної пропозиції, з порушенням строків, Постачальник електричної енергії проводить Споживачу нарахування за весь час прострочення:

- пені у розмірі 0,2% за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від суми боргу за кожен день прострочення, що діяла в період, за який здійснюються нарахування пені, до повного погашення боргу.

Пеня сплачується на поточний рахунок Постачальника електричної енергії, який вказується в рахунках, протягом 5 операційних днів з дня їх отримання.

7. Замовлення обсягів споживання електричної енергії: Споживач не пізніше 10 числа місяця, що передує розрахунковому зобов'язаний подати План-графік обсягів постачання електричної енергії по-об'єктах Споживача на яких впроваджено АСКОЕ/ЛІУЗОД, згідно форми оприлюдненої на офіційному сайті. Загальні обсяги постачання електричної енергії повинні відповідати з додатком до Договору «Обсяги очікуваного споживання (постачання) електричної енергії споживачу».

8. Коригування заявлених величин споживання електричної енергії:

У разі необхідності Споживач може не пізніше ніж за 5 календарних днів до запланованої дати коригування обсягів постачання електричної енергії збільшити/зменшити заявлений обсяг постачання електричної енергії. Підставою для збільшення обсягу постачання електричної енергії Постачальником Споживачу, є 100%-кова попередня оплата Споживачем додатково заявленого обсягу електричної енергії та письмове звернення Споживача до Постачальника, надіслане у встановлений термін.

9. Штрафні санкції за невідповідність заявленим обсягам споживання:

У разі якщо відхилення (збільшення/зменшення) фактичних обсягів споживання від заявлених складає більше ніж 5 %, то на величину відхилення нараховується штраф. Сума штрафу розраховується за ціною визначеною відповідно до п.1. комерційної пропозиції з урахуванням коефіцієнту 1,30.

10. Вимоги до передачі даних АСКОЕ (ЛІУЗОД):

Автоматизована система комерційного обліку електричної енергії (АСКОЕ) або локальне устаткування збору і обробки даних (ЛУЗОД) мають відповідати вимогам Кодексу комерційного обліку електричної енергії. В разі виходу з ладу розрахункових приладів диференційного (погодинного) обліку споживання електроенергії (складових вимірювального комплексу) у точці обліку Споживача, якому Постачальник постачає електричну енергію, використовуються дублюючі прилади диференційного (погодинного) обліку (складові вимірювального комплексу), а у разі їх відсутності визначення обсягів споживання по таких точках обліку Споживача здійснюється за середньодобовим графіком споживання електроенергії попереднього розрахункового періоду (до моменту виходу з ладу розрахункового приладу диференційного (погодинного) обліку споживання), про що Споживач повідомляє Постачальника протягом розрахункового періоду. Споживач зобов'язаний в термін не більше одного місяця відновити погодинний розрахунковий облік і письмово повідомити про це Постачальника.

11. Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг: Надається в обсягах та у порядку, затвердженому постановою Регулятора, яка розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «ООЕК» - www.oEEK.od.ua

12. Термін дії дійсної комерційної пропозиції: початок – 01.07.2019 р. кінець – 30.09.2019 р.

Комерційна пропозиція вважається продовженою на кожний наступний квартал, якщо не пізніше, ніж за 20 днів до кінця кварталу Постачальник не повідомив Споживача про внесення змін до комерційної пропозиції та/або викладення її в новій редакції.

Якщо Споживач не погоджується з запропонованою Постачальником «Комерційної пропозиції № 4-ПВЦ «Плановий платіж-Комплекс 2» в новій редакції, то він повинен повідомити про це Постачальника письмово протягом 5-ти робочих днів з дня офіційного оприлюднення на веб-сайті Постачальника. Повідомлення про внесення змін до комерційної пропозиції. В такому разі дія Договору про постачання електричної енергії споживачу припиняється на 19 день з дня офіційного оприлюднення на веб-сайті Постачальника Повідомлення про зміни до «Комерційної пропозиції № 4-ПВЦ «Плановий платіж-Комплекс 2» та викладення її в новій редакції без необхідності додаткового повідомлення Сторонами один одного та без необхідності укладення додаткових угод.

13. Термін дії договору про постачання електричної енергії: Договір про постачання електричної енергії споживачу набирає чинності з дати підписання Споживачем заяви-приєднання до договору і укладається на строк до «31 грудня 2019 р.», а в частині розрахунків (в т.ч. повної оплати заборгованості, включаючи нарахування пені та штрафні санкції) договір діє до повного їх виконання. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за 21 (двадцять один) день до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, але в ніякому разі не більше ніж на термін дії Договору споживача з Оператором системи про надання послуг розподілу (передачі) електричної енергії.

13.1. Постачальник має право в односторонньому порядку розірвати Договір достроково, повідомивши Споживача про це письмово за 20 днів до передбачуваної дати розірвання (припинення) договору, у випадках якщо:

- споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з договором, за умови, що постачальник здійснив попередження споживачу про можливе розірвання цього договору;
- споживач іншим чином суттєво порушив умови договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 10 (десять) робочих днів.

Припинення дії договору в такому разі, здійснюється в односторонньому порядку, без необхідності отримання згоди на це від Споживача, через 20 днів з моменту направлення Постачальником Споживачу Повідомлення про припинення договору у зв'язку з обставинами, зазначеними в п.10.1 Комерційної пропозиції. До передбачуваної дати розірвання (припинення договору) Постачальник повідомляє про це, відповідного Оператора системи та АКО.

13.2. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках: анулювання ліцензії Постачальника на постачання, банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальника. Дія цього Договору також припиняється у випадку отримання документально підтверджених відомостей зміни власника (користувача) об'єкта Споживача; якщо інше не буде узгоджено додатково Сторонами, припинення дії договору в такому разі, здійснюється в односторонньому порядку через 20 днів з моменту направлення Постачальником Споживачу Повідомлення про припинення договору у зв'язку з отриманням Постачальником документально підтверджених відомостей про зміну власника Об'єкту від Споживача, або нового власника (користувача) Об'єкту.

14. Штраф за дострокове припинення дії договору: У разі дострокового припинення (розірвання) Договору про постачання електричної енергії за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику, штраф у розмірі вартості електричної енергії, замовленої Споживачем, як прогнозований договірний обсяг споживання в місяці, в якому Постачальником було отримано повідомлення про дострокове припинення (розірвання) договору. Прогнозований договірний обсяг споживання визначається відповідно до Додатку 3 «Обсяги постачання електричної енергії споживачу». Штраф сплачується в тому випадку коли повідомлення Споживача про дострокове припинення договору здійснено пізніше ніж за 21 календарний день до передбачуваної дати дострокового припинення терміну (строку) дії чинного договору.

У випадку припинення (розірвання) договору сторони домовились, що у разі звернення споживача щодо повернення йому переплати, яка виникла за цим договором, постачальник зобов'язаний повернути суму переплачених коштів не пізніше, ніж протягом 6 тижнів.

15. Урахування пільг, субсидій: Не надаються.

16. Можливість постачання захищеним споживачам: Споживачі, що визначені у встановленому законодавством порядку захищеними, повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу.

Інше:

❖ Споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: готівковими коштами через установи банків або інших фінансових установ; платіжною картою; безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

❖ Споживачу надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет як з використанням електронного цифрового підпису (далі- ЕЦП), так і без застосування ЕЦП.

❖ Надання платіжного документа споживачу здійснюється будь-яким з наступних способів: у структурному підрозділі; через особистий кабінет; електронною поштою; іншим способом.

❖ За запитом Споживача ТОВ «ООЕК» на безоплатній основі надасть Споживачу дані про споживання електричної енергії до чотирьох разів на рік.

❖ За ініціативою однієї з сторін, Постачальник безоплатно надасть споживачу оформлений акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів засобу вимірювання споживача від Оператора системи.

❖ Про зміну будь-яких умов договору споживача про постачання електричної енергії Постачальник проінформує Споживача одним з наступних способів: оприлюднення на офіційному веб-сайті (якщо вносяться зміни в публічний договір); через особистий кабінет; засобами електронного зв'язку; СМС- повідомлення; у пунктах прийому платежів.

На теперішній час Споживач має можливість ознайомитись з формою Договору про постачання електричної енергії споживачу та додатками до договору на офіційному сайті ТОВ «ООЕК» - www.oEEK.od.ua.

ТОВ «ООЕК» зобов'язується надавати Споживачу вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених з ним договорів та здійсненням комерційних розрахунків, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням йому електричної енергії, та сподівається на плідну подальшу співпрацю.

Підписи сторін

Постачальник	Споживач
ТОВ «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія»	
65003, м. Одеса,	
вул. Чорноморського козацтва,70	
Код ЄДРПОУ 42114410	
р/р №26007300524233	
Філія-Одеське обласне управління	
АТ «Ощадбанк», МФО 328845	
тел.кол-центру: +38048-752-99-00	
e-mail:kanc@oEEK.od.ua	
Директор	А.М. Сергатий
М.П. (підпис)	(П.І.Б.)
« »	201 р.
« »	201 р.