

Комерційна пропозиція № 1-УП
(для індивідуальних побутових споживачів)

Постачальник: Товариство з обмеженою відповідальністю «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія» (ТОВ «ООЕК», Постачальник), яке здійснює діяльність на території України на підставі ліцензії на впровадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, виданої згідно з постановою НКРЕКП № 429 від 14.06.2018р.

Територія діяльності: ТОВ «ООЕК», виконуючи функції постачальника універсальних послуг, здійснює діяльність з постачання електричної енергії на території м. Одеси та Одеської області в межах території, на якій здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії оператори системи розподілу (передачі) ДТЕК «ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», АТ «Укрзалізниця», ПрАТ НЕК «УКРЕНЕРГО» (далі - **Оператор**) на підставі укладених з ними Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію:

- споживач має чинний договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- особа має право на отримання універсальної послуги як індивідуальний побутовий споживач;
- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених для побутових споживачів.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції;

1. Ціна (тариф) на електричну енергію: постачання електричної енергії здійснюється з 01.06.2024р. за фіксованими цінами на електричну енергію для побутових споживачів, встановленими на підставі нормативно-правових актів, зокрема, згідно із постановою Кабінету Міністрів України від 05.06.2019р. № 483 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії» (зі змінами) (Додаток № 3 до Положення). На момент публікації цієї Комерційної пропозиції ціна становить:

| Споживач | Фіксована ціна на електричну енергію в гривнях за 1 кВт·год залежно від місячного обсягу споживання | | |
|---|---|----------------------------|-------------------------------|
| | без податку на додану вартість | податок на додану вартість | з податком на додану вартість |
| Для індивідуальних та колективних побутових споживачів, а також споживачів (цілі споживання), які визначені в абзацах одинадцятому - чотирнадцятому пункту 13 розділу XVII "Прикінцеві та перехідні положення" Закону України "Про ринок електричної енергії" | 3,6 | 0,72 | 4,32 |
| Для індивідуальних та колективних побутових споживачів, які проживають в житлових будинках (у тому числі в житлових будинках готельного типу, квартирах), обладнаних у встановленому порядку електроопалювальними установками: | | | |
| у період з 1 червня по 30 вересня (включно); | 3,6 | 0,72 | 4,32 |
| у період з 1 жовтня по 30 квітня (включно): | | | |
| - до 2000 кВт·год спожитої електричної енергії на місяць (включно, за весь обсяг споживання); | 2,2 | 0,44 | 2,64 |
| - понад 2000 кВт·год спожитої електричної енергії на місяць (за весь обсяг споживання) | 3,6 | 0,72 | 4,32 |

При зміні Кабінетом Міністрів України тарифів на електричну енергію для побутових споживачів, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи з дати введення їх в дію відповідним нормативним документом, без обов'язкового внесення змін до цієї Комерційної пропозиції.

Інформація про діючий тариф на універсальну послугу для індивідуальних побутових споживачів (фіксована ціна) розміщується Постачальником на офіційному вебсайті <https://oook.od.ua>, та інформаційних стендах у центрах обслуговування споживачів Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування тарифу. У разі зміни ціни (тарифу) на електричну енергію оплата заборгованості проводиться за цінами (тарифами), що діяли у період, за який сплачується борг.

Споживач має право на вибір виду тарифу з урахуванням тарифних коефіцієнтів, які використовуються для визначення рівня ставок тарифів, диференційованих за періодами часу. Ставки тарифів, диференційованих за періодами часу, визначені постановою Кабінету Міністрів України від 05.06.2019р. № 483 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії» (зі змінами) (Додаток № 3 до Положення) за наявності комерційного обліку, який забезпечує відповідну диференціацію обсягів споживання за періодами часу.

2. Визначення обсягів спожитої електроенергії: Обсяги спожитої електричної енергії визначаються Оператором за розрахунковий період, який становить один календарний місяць. Розрахунковий період прирівнюється до календарного місяця. При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора.

3. Термін надання рахунку за спожиту електроенергію та термін його оплати: Споживач здійснює оплату за спожиту електроенергію протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунку, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду, наступного за розрахунковим на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. Споживач має право здійснювати попередню оплату. Розрахунковий період становить один місяць: з 1 числа розрахункового місяця по останній день розрахункового місяця.

Не отримання Споживачем рахунку не звільняє його від обов'язку сплати за фактично спожиту електричну енергію. Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію, в установлені даним пунктом строки, за платіжним документом, самостійно оформленим Споживачем.

4. Оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії мережами Оператора системи: Споживач здійснює оплату послуг з розподілу та передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

5. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф: За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Постачальник може нараховувати Споживачу пеню в розмірі 0,01%, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості, за кожен день прострочення платежу, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання. Згідно із ст.625 ЦК України, на суму заборгованості нараховуються інфляційні втрати та 3 % річних від суми боргу за весь час прострочення.

6. Спосіб оплати: Споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: платіжною картою; безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

7. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг: компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному НКРЕКП.

8. Термін дії договору про постачання електричної енергії: Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг набирає чинності з дати оплати рахунку, отриманого від постачальника універсальної послуги, або фактичного споживання будь-якого обсягу електричної енергії або підписання Споживачем заяви – приєднання до умов договору/або з дати, зазначеної як початок постачання в заяві-приєднання (за умови відсутності заперечень Постачальника), і укладається на строк до кінця календарного року, в якому договір було укладено, а в частині розрахунків договір діє до повного їх виконання. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, але в ніякому разі не більше ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг розподілу (передачі) електричної енергії.

В частині початку постачання електричної енергії, для нових Споживачів, Договір починає діяти з дати внесення Споживача адміністратором комерційного обліку до реєстру споживачів Постачальника. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору.

Постачальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку достроково у разі виявлення факту невідповідності споживача критеріям, встановленим цією комерційною пропозицією, повідомивши Споживача не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати розірвання Договору або у випадку внесення змін до діючого законодавства, які виключають можливість подальшого здійснення постачання Споживачу на умовах цієї комерційної пропозиції чи Договору.

Споживач має право призупинити дію Договору, про що має повідомити Постачальника не пізніше, ніж за 20 днів до бажаної дати призупинення. Умови та період призупинення Договору врегульовуються за згодою сторін у додатковій угоді.

8.1. Постачання електричної енергії на умовах цієї комерційної пропозиції для індивідуальних побутових споживачів, з якими є чинний договір (публічний або підписаний в паперовій формі) про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах Комерційної пропозиції 1-УП, розпочинається після спливу двадцяти календарних днів з моменту її публікації

8.2. Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомити Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаній вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

9. Штраф за дострокове припинення дії Договору: не застосовується.

10. Можливість постачання захищеним споживачам: Споживачі, що визнані у встановленому КМУ порядку вразливими (зокрема споживачі, які надають мають право на пільги та субсидії), повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднанні до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

11. Урахування пільг, субсидій: Надаються відповідно до норм діючого законодавства.

Інше:

❖ За зверненням Споживача, Постачальник безоплатно надає споживачу оформлений акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів засобу вимірювання споживача від Оператора.

❖ Сторонам надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет як з використанням електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі- ЕЦП/КЕП), так і без їх застосування.

❖ Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти Споживача про зміну будь-яких умов Договору, закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, направляти попередження про припинення постачання електроенергії, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, листи, документи тощо шляхом направлення відповідної інформації/документів будь-яким із наступних способів: вручення нарочно під підпис; кур'єром; через особистий кабінет на вебсайті Постачальника; засобами поштового зв'язку; розміщення інформації на офіційному вебсайті Постачальника; засобами електронного зв'язку на електронну адресу Споживача, вказану в заяві-приєднанні до умов договору; СМС-повідомленням на номер, вказаний Споживачем в заяві-приєднанні до умов договору; та інші чат програми; в центрах обслуговування споживачів тощо.

❖ Надання платіжного документа (рахунку) споживачу здійснюється будь-яким з наступних способів: особисто споживачу; у структурному підрозділі; центрах обслуговування споживачів; через особистий кабінет на вебсайті постачальника; засобами поштового зв'язку та електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в заяві-приєднанні до умов договору; факсимільним зв'язком; тощо.

❖ Датою отримання платіжного документу (рахунку) вважається: дата його вручення споживачу або його уповноваженій особі; дата його отримання від кур'єра; відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; дата його відкриття Споживачем в особистому кабінеті Споживача на офіційному вебсайті Постачальника; дата отримання Споживачем електронною поштою (при цьому доказом отримання платіжного документу є зворотній лист Споживача або вплив 3-х календарних днів від дати відправлення рахунку Споживачу на електронну адресу); факсимільним зв'язком чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому Договором; третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача або зареєстроване місце реєстрації споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом).

❖ У разі направлення попередження про припинення постачання електроенергії засобами електронного зв'язку на електронну адресу Споживача, доказом отримання даного попередження Споживачем є зворотній лист Споживача або вплив 3-х календарних днів від дати відправлення відповідного попередження Споживачу на електронну адресу.

❖ Інформація про зміни цієї Комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати введення відповідних змін.

❖ Постачальник має право звернутися до Оператора з вимогою про відключення об'єктів Споживача від електроживлення у випадку наявної заборгованості внаслідок порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

❖ Споживач має можливість ознайомитись з формою та положеннями Договору про постачання електричної енергії Постачальником універсальних послуг на офіційному веб-сайті ТОВ «ООЕК»- <https://oook.od.ua> Постачальник зобов'язується надавати Споживачу вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених договорів та здійсненням комерційних розрахунків з учасниками роздрібного ринку, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням електроенергії.

❖ У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції.

Постачальник

ТОВ «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія»

65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська,88

Код ЄДРПОУ 42114410

тел. кол- центру: +38(048)752-99-00

e-mail: kanc@oook.od.ua

Веб-сайт: oook.od.ua