



### Комерційна пропозиція № 2/1-УП

Споживач: \_\_\_\_\_

**Постачальник:** **ТОВ «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія» (ТОВ «ООЕК»)**, яке здійснює діяльність на території України на підставі ліцензії на впровадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, виданої згідно з постановою НКРЕКП № 429 від 14.06.2018 р., пропонує наступну комерційну пропозицію. Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затв. постановою НКРЕКП від 14.03.2018 за № 312 (далі - ПРРЕЕ).

**Територія діяльності:** Енергопостачальна Компанія, як постачальник універсальних послуг, здійснює діяльність з постачання електричної енергії на території м. Одеса та Одеська область в межах території, на якій здійснюють діяльність з розподілу електроенергії оператори системи розподілу АТ «Одесаобленерго», ПАТ «Укрзалізниця», НЕК «УКРЕНЕРГО» (далі - Оператор) на підставі укладених з ними Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

**Предмет комерційної пропозиції:** Постачання електричної енергії як товарної продукції.

**1. Ціна (тариф) на електричну енергію** визначається у встановленому Регулятором порядку. Інформація про діючий тариф на послуги постачальника універсальних послуг за електричну енергію розміщується на офіційному веб-сайті <http://www.oook.od.ua>, в засобах масової інформації, у центрах обслуговування споживачів не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування тарифу. У разі зміни ціни (тарифу) на електричну енергію оплата заборгованості проводиться за цінами (тарифами), що діяли у період, за який сплачується борг.

**2. Спосіб оплати:** Споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електроенергії на протязі **5 робочих днів** від дня отримання рахунку на підставі підписаного сторонами акту прийняття-передавання товарної продукції у розрахунковому періоді, грошовими коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання ТОВ «ООЕК». Розрахунковим вважається період з \_\_ числа розрахункового періоду до такого ж числа наступного місяця. Розрахунковий період прирівнюється до календарного місяця.

**3. Визначення обсягів спожитої електроенергії:** Обсяги спожитої електричної енергії визначаються Оператором за розрахунковий період, який становить один календарний місяць.

**4. Термін надання рахунку за спожиту електроенергію та термін його оплати:** По закінченню розрахункового періоду Постачальник надає Споживачу рахунок на оплату за фактично спожиту та розподілену електроенергію у такому розрахунковому періоді. Споживач здійснює оплату протягом **5 робочих днів** від дня отримання рахунку, грошовими коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання ТОВ «ООЕК», але не пізніше ніж до 10 числа місяця, що слідує за розрахунковим. Якщо фактичне споживання електроенергії виявиться більшим ніж очікуване, різниця між сумою авансових платежів та вартістю фактично спожитої електроенергії має бути сплачена протягом 5 робочих днів з дня отримання рахунку за фактично використану електроенергію; якщо фактичне споживання виявиться меншим ніж очікуване, надлишкові кошти зараховуються як оплата наступних платежів.

**5. Оплата послуг з розподілу електричної енергії мережами Оператора:** Оплату за послуги з розподілу Споживач здійснює через ТОВ «ООЕК» за тарифами, які встановлюються Регулятором відповідно до затвердженої ним Методики з наступним переведенням цієї оплати Постачальником Оператору.

**6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф:** У разі несвочасної оплати обумовлених даним Додатком платежів, Постачальник проводить Споживачу нарахування за весь час прострочення: **пені** у розмірі 0,2%, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від суми боргу, що діяла в період, за який здійснюються нарахування за кожен день прострочення; **3% річних** від простроченої суми. При цьому сума боргу повинна бути сплачена Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції. Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який вказується в рахунках, протягом 5 операційних днів з дня їх отримання.

**7. Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг:** Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, затвердженому постановою Регулятора, яка розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «ООЕК» - [www.oook.od.ua](http://www.oook.od.ua)

**8. Термін дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг:** Договір набирає чинності з дати оплати рахунку, отриманого від Постачальника, або фактичного споживання будь-яких обсягів електроенергії, або підписання Споживачем заяви – приєднання до умов Договору і укладається на строк до **«31» грудня 2019 р.**, а в частині розрахунків Договору діє до повного виконання. Договір вважається

продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд умов, але в ніякому разі не більше ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг з розподілу електроенергії та ніж строк виконання ТОВ «ООЕК» функцій постачальника універсальних послуг.

**9. Штраф за дострокове припинення дії договору:** Споживач, який має Договір з фіксованим терміном (строком) дії, зобов'язаний в розрахунковому періоді в якому ініційовано його дострокове розірвання, окрім фактично спожитих обсягів електроенергії, сплатити штраф за дострокове припинення дії Договору. Штраф сплачується в тому випадку, коли повідомлення Споживача про дострокове припинення договору здійснено пізніше ніж за 21 календарний день до передбачуваної дати дострокового припинення терміну (строку) дії Договору у розмірі вартості електричної енергії, заявленої Споживачем, як прогнозований договірний обсяг споживання в місяці, в якому було подано повідомлення про дострокове припинення дії договору. Сторони домовились, що у разі звернення споживача (розірвання договору, припинення його дії, тощо) щодо повернення йому переплати, що виникла за цим договором, постачальник зобов'язаний повернути кошти протягом шести тижнів.

**10. Урахування пільг, субсидій:** Не надаються.

**11. Можливість постачання захищеним споживачам:** Споживачі, що визначені у встановленому законодавством порядку захищеними, повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднання до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

**Інше:** Споживачу надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет як з використанням електронного цифрового підпису (далі - ЕЦП), так і без застосування ЕЦП.

❖ Надання платіжного документа споживачу здійснюється будь-яким з наступних способів: у структурному підрозділі; через особистий кабінет; електронною поштою; факсимільним зв'язком; тощо.

❖ Споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: готівковими коштами; платіжною картою; безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством;

❖ За запитом Споживача ТОВ «ООЕК» на безоплатній основі надасть Споживачу дані про споживання електричної енергії до чотирьох разів на рік.

❖ За ініціативою однієї з сторін, ТОВ «ООЕК» безоплатно надасть споживачу оформлений акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів засобу вимірювання споживача від Оператора системи.

❖ Про зміну будь-яких умов договору споживача про постачання електричної енергії Постачальник проінформує Вас одним з наступних способів: через особистий кабінет; засобами електронного зв'язку; СМС-повідомлення; у пунктах прийому платежів.

Споживач має можливість ознайомитись з формою та положеннями Договору про постачання електричної енергії Постачальником універсальних послуг на офіційному сайті ТОВ «ООЕК» - [www.oook.od.ua](http://www.oook.od.ua). ТОВ «ООЕК» зобов'язується надавати вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених договорів та здійсненням комерційних розрахунків з учасниками роздрібного ринку, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням Споживачу електроенергії.

### Підписи сторін:

Постачальник Універсальних послуг  
ТОВ «ООЕК»

65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 88  
Код ЄДРПОУ 42114410

р/р № \_\_\_\_\_

В \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

тел. кол-центру: +38048-752-99-00

mail: [kanc@oook.od.ua](mailto:kanc@oook.od.ua)

(посада)

(підпис)

П.І.Б. посада

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Споживач  
ТОВ «ООЕК»

(посада)

(підпис)

П.І.Б. посада

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.