



Комерційна пропозиція № 1/1-УП

(для колективних побутових споживачів та споживачів, які мають право на отримання електричної енергії за тарифами для побутових споживачів)

Постачальник: Товариство з обмеженою відповідальністю «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія» (ТОВ «ООЕК», Постачальник), яке здійснює діяльність на території України на підставі ліцензії на впровадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, виданої згідно з постановою НКРЕКП (Регулятор) № 429 від 14.06.2018 р.

Територія діяльності: ТОВ «ООЕК», на виконання функції постачальника універсальних послуг, здійснює діяльність з постачання електричної енергії на території м. Одеси та Одеської області в межах території, на якій здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії оператори системи розподілу (передачі) АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», АТ «Укрзалізниця», ПрАТ НЕК «УКРЕНЕРГО» (далі - Оператор) на підставі укладених з ними Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачу) електричної енергії.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію:

- споживач має чинний договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- особа має право на отримання універсальної послуги як колективний побутовий споживач та/або на Постачальника покладено обов'язок здійснювати постачання електричної енергії на об'єкт споживача за цінами (тарифами) для побутових споживачів;
- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених для побутових споживачів.

1. Ціна (тариф) на електричну енергію: постачання електричної енергії здійснюється за фіксованими цінами на електричну енергію для побутових споживачів, встановленими на підставі нормативних актів, зокрема на момент публікації цієї комерційної пропозиції, згідно із постановою Кабінету Міністрів України від 05.06.2019р. № 483 «Про затвердження Положення про покладання спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії» (зі змінами) (Додаток № 3 до Положення). На момент публікації комерційної пропозиції ціна становить 1,68 грн/кВт*год з ПДВ.

Інформація про діючий тариф на універсальну послугу для побутових споживачів (фіксована ціна) розміщується Постачальником на офіційному веб-сайті oek.od.ua, та інформаційних стендах у центрах обслуговування споживачів Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування тарифу. У разі зміни ціни (тарифу) на електричну енергію оплата заборгованості проводиться за цінами (тарифами), що діяли у період, за який сплачується борг. У випадку порушення Споживачем строків оплати, передбачених умовами даної Комерційної пропозиції, Постачальник може направити вимогу про забезпечення виконання зобов'язання чи надання гарантій оплати.

Споживач, який є колективним побутовим споживачем, має право на вибір виду тарифу з урахуванням тарифних коефіцієнтів, які використовуються для визначення рівня ставок тарифів, диференційованих за періодами часу. Ставки тарифів, диференційованих за періодами часу, визначені постановою Кабінету Міністрів України від 05.06.2019р. № 483 «Про затвердження Положення про покладання спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії» (зі змінами) (Додаток № 3 до Положення), в разі наявного комерційного обліку, що дозволяє відповідну диференціацію.

2. Визначення обсягів спожитої електроенергії: Обсяги спожитої електричної енергії визначаються Оператором за розрахунковий період, який становить один календарний місяць. Розрахунковий період прирівнюється до календарного місяця.

3. Термін надання рахунку за спожиту електроенергію та термін його оплати: Споживач здійснює оплату за спожиту електроенергію протягом 5 робочих днів від дня отримання рахунку на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. Споживач має право здійснювати попередню оплату.

Не отримання Споживачем рахунку не звільняє його від сплати за фактично спожиту електричну енергію. Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію, в установлені даним пунктом строки, за платіжним документом, самостійно оформленим Споживачем.

4. Оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії мережами Оператора системи: Споживач здійснює оплату послуг з розподілу та передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

5. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф: За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Постачальник проводить Споживачу нарахування пені в розмірі 0,01% від суми заборгованості, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який здійснюється нарахування за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання. Згідно із ст.625 ЦК України, на суму заборгованості нараховуються інфляційні втрати та 3 % річних від суми боргу за весь час прострочення.

6. Спосіб оплати: Споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: платіжною картою; безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

7. Розмір компенсації Споживачу за недоержання Постачальником комерційної якості послуг: компенсація за неотримання Постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному НКРЕКП.

8. Термін дії договору про постачання електричної енергії: Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг набирає чинності з дати оплати рахунка, отриманого від постачальника універсальної послуги, або фактичного споживання будь-якого обсягу електричної енергії або підписання Споживачем заяви – приєднання до умов договору/або з дати, зазначеної як початок постачання в заяві-приєднання (за умови відсутності заперечень з боку Постачальника), і укладається на строк до кінця календарного року, в якому договір було укладено, а в частині розрахунків договір діє до повного їх виконання. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, але в ніякому разі не більше ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг розподілу (передачі) електричної енергії.

В частині початку постачання електричної енергії, для нових Споживачів, Договір починає діяти з дати внесення Споживача адміністратором комерційного обліку до реєстру споживачів Постачальника.

Строк дії Договору на умовах цієї комерційної пропозиції може бути обмежений/змінений положеннями діючого законодавства.

Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь – якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору.

Постачальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку достроково у разі виявлення факту невідповідності споживача критеріям, встановленим цією комерційною пропозицією, повідомивши Споживача не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати розірвання Договору або у випадку внесення змін до діючого законодавства, які виключають можливість подальшого здійснення постачання Споживачу на умовах цієї комерційної пропозиції чи Договору.

8.1. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково в односторонньому порядку, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, якщо Споживачем суттєво порушено умови цього Договору, і не вжито заходів щодо усунення такого порушення протягом 5 робочих днів від дати отримання вимоги (попередження) від Постачальника. Під суттєвими порушеннями умов Договору, Сторони розуміють, зокрема:

- не надання Споживачем, у випадку прострочення оплати, на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань щодо оплати за спожиту електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;
- невиконання Споживачем вимоги Постачальника про здійснення попередньої оплати в сумі середньомісячного платежу або вимоги щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань за обставин, передбачених п.4.26 ППРЕЕ.

8.2. Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомити Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

8.3. Постачання електричної енергії для колективних побутових споживачів, та споживачів, які мають право на отримання електричної енергії за тарифами для побутових споживачів, з якими є чинний договір (публічний або підписаний в паперовій формі) про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах комерційної пропозиції №1-УП або №1/1-УП, здійснюється на умовах цієї публічної Комерційної пропозиції № 1/1-УП з 01.12.2022р.

9. Штраф за дострокове припинення дії Договору: не застосовується.

10. Можливість постачання захищеним споживачам: Споживачі, що визнані у встановленому КМУ порядку вразливими (зокрема споживачі, які надають мають право на пільги та субсидії), повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднанні до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

11. Урахування пільг, субсидій: надаються згідно норм діючого законодавства.

12. Інше:

- ❖ За зверненням Споживача, Постачальник безоплатно надає споживачу оформлений акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів засобу вимірювання споживача від Оператора.
- ❖ Сторонам надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет як з використанням електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі- ЕЦП/КЕП), так і без їх застосування.
- ❖ Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти Споживача про зміну будь-яких умов Договору, закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, направляти попередження про припинення постачання електроенергії, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, листи, документи тощо шляхом направлення відповідної інформації/документів будь-яким із наступних способів: вручення нарочно під підпис; кур'єром; через особистий кабінет на вебсайті Постачальника; засобами поштового зв'язку; розміщення інформації на офіційному вебсайті Постачальника; засобами електронного зв'язку на електронну адресу Споживача, вказану в заяві-приєднанні до умов договору; СМС-повідомленням на номер, вказаний Споживачем в заяві-приєднанні до умов договору; та інші чат програми; в центрах обслуговування споживачів тощо.
- ❖ Надання платіжного документа (рахунку) споживачу здійснюється будь-яким з наступних способів: особисто споживачу; у структурному підрозділі Постачальника; центрах обслуговування споживачів; через особистий кабінет на вебсайті постачальника; засобами поштового зв'язку та електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в заяві-приєднанні до умов договору чи в інших документах наданих під час дії Договору; факсимільним зв'язком; тощо.
- ❖ Датою отримання платіжного документа (рахунку) вважається: дата його вручення споживачу або його уповноваженій особі; дата його отримання від кур'єра; відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; дата його відкриття Споживачем в особистому кабінеті Споживача на офіційному вебсайті Постачальника; дата отримання Споживачем електронною поштою (при цьому доказом отримання платіжного документа є зворотній лист Споживача або вплив 3-х календарних днів від дати відправлення рахунку Споживачу на електронну адресу); факсимільним зв'язком чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому Договором; третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача або розташоване місцезнаходження/зареєстроване місце проживання споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом).
- ❖ У разі направлення попередження про припинення постачання електроенергії засобами електронного зв'язку на електронну адресу Споживача, доказом отримання даного попередження Споживачем є зворотній лист Споживача або вплив 3-х календарних днів від дати відправлення відповідного попередження Споживачу на електронну адресу.
- ❖ Інформація про зміни цієї Комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному вебсайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати введення відповідних змін.
- ❖ Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єктів Споживача від електроживлення у випадку наявної заборгованості внаслідок порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.
- ❖ Споживач має можливість ознайомитись з формою та положеннями Договору про постачання електричної енергії Постачальником універсальних послуг на офіційному вебсайті ТОВ «ООЕК» -oook.od.ua. Постачальник зобов'язується надавати Споживачу вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених договорів та здійсненням комерційних розрахунків з учасниками роздрібного ринку, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням електроенергії.
- ❖ У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції.

Постачальник

ТОВ «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія»

65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська,88

Код ЄДРПОУ 42114410

тел. кол- центру: +38(048)752-99-00

e-mail: kanc@oook.od.ua

Веб-сайт: oook.od.ua