

Інформуємо, що 13.04.2017 р. було прийнято Закон України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон), який набрав чинності (окрім деяких положень) 11.06.2017р.

В статті 1 Закону вказано, що **ВРАЗЛИВІ СПОЖИВАЧІ** - побутові споживачі, визначені у встановленому Кабінетом Міністрів України порядку, які мають право на передбачені законом підтримку для відшкодування витрат на оплату спожитої електричної енергії та/або захист від відключення у певні періоди.

Відповідно до статті 2 Закону, Правила роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ), затверджені постановою НКРЕКП 14.03.2018 р. № 312, визначають в тому числі особливості постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги.

Згідно п. 4.25 ПРРЕЕ, споживачі, що визначені у встановленому Кабінетом Міністрів України порядку вразливими, повідомляють про це постачальника універсальної послуги у заяві-приєднанні до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг. У такому разі розмір пільгової плати побутового споживача за використану електричну енергію визначається у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

Особливості розрахунків між постачальником універсальних послуг та споживачами, віднесеними до категорій вразливих споживачів, регулюються у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

До обов'язків ТОВ «ООЕК», як постачальника електричної енергії за універсальною послугою, належить надання послуги з електропостачання споживачам електричної енергії, електроустановки яких розташовані в м. Одесі та Одеській області, в тому числі побутовим споживачам електричної енергії, які віднесені **до категорії вразливих споживачів**, а саме: мають пільги та субсидії на оплату спожитої електричної енергії, у відповідності до вимог діючого законодавства.

Також слід зазначити, що у відповідності до Порядку захисту вразливих споживачів електричної енергії, проект якого знаходиться на розгляді Кабінету Міністрів України, до категорій вразливих споживачів належать такі побутові споживачі електричної енергії:

- 1) одержувачі житлових субсидій;
- 2) особи з інвалідністю I та II групи, в тому числі особи, що здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю або за особою з інвалідністю з дитинства, які не є одержувачами житлових субсидій;
- 3) особи, які утримують дитячі будинки сімейного типу і які не є одержувачами житлових субсидій;
- 4) багатодітні та малозабезпечені сім'ї, які не є одержувачами житлових субсидій;
- 5) прийомні сім'ї, які мають під опікою трьох і більше дітей і не є одержувачами житлових субсидій;
- 6) побутові споживачі електричної енергії, які знаходяться в житлових приміщеннях (квартирах, будинках), життя та здоров'я яких залежить від безперервної роботи медичного обладнання, яке живиться від електричних мереж, що підтверджується відомостями та / або документами, і які не є одержувачами житлових субсидій.

Зауважуємо, що у разі, якщо побутовим споживачем пільга раніше не була оформлена в ТОВ «ООЕК», необхідно звернутись до відповідного підрозділу чи дільниці ТОВ «ООЕК», яка обслуговує побутових споживачів за місцем мешкання з письмовою заявою щодо оформлення пільги та надання наступних документів:

- документ, що підтверджує особу пільговика/субсидіанта (паспорт, ідентифікаційний код);
- документ, що підтверджує право на отримання пільги (посвідчення пільговика, довідка);
- довідку щодо призначення субсидії.

Звертаємо Вашу увагу, що з червня 2021 року житлова субсидія надається громадянам у грошовій готівковій формі шляхом перерахування уповноваженим органом коштів на рахунок громадянина, якому призначено житлову субсидію, відкритий в уповноваженому банку, чи виплачується йому готівкою через відділення організації, що здійснює виплату і доставку пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання.

Громадяни, яким надається житлова субсидія, зобов'язані щомісяця сплачувати вартість фактично спожитих житлово-комунальних послуг.

Із січня 2023 р. пільги на оплату житлово-комунальних послуг також надаються виключно у грошовій готівковій формі органами Пенсійного фонду України.

Корисну та завжди актуальну інформацію щодо оформлення та отримання пільг та субсидії на оплату електричної енергії, Ви можете отримати, звернувшись:

- [на офіційний сайт Мінсоцполітики:](#)
- [на офіційний сайт Пенсійного фонду України:](#)