

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комедійної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за IV 2025 року  
(квартал)

Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання
Подають:	50-й день після звітного періоду

Респондент: ТОВ "Дзеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410  
 Найменування ТОВ "Дзеська Обласна Енергопостачальна Компанія"  
 Місцезнаходження 65007, м. Дзеська, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(поточний індекс, область / Автономія Республіки Крим, райони, місцевий муніцип. орган / провозок, площа площі)

№ будинку / корпусу / № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість наданих послуг			Срок висвічення послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
			1	2	3				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	2	2	0	5 роб. днів	3,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	2141	2141	0	30 днів	6,14	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	2125	2126	0	45 днів	6,17	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо надання електричної енергії (забороб. об'єкти)	135	0	0	0	5 роб. днів	2,13	-	-
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо порушень правильності даючого на лічильник	140	15	15	0	5 роб. днів	2,13	-	-
	Разом	165	2143	2143	0		6,14	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені товариством НКРЕКП від 1 грудня 2018 року № 312.

Керівник (власник) \_\_\_\_\_ (підпис)  
 Виконавець \_\_\_\_\_  
 Нечасова Н.Г. (ПІБ)  
 Тел: 093 550 89 91 Факс: \_\_\_\_\_



Юрій ПАРШИН  
(ПІБ)

електронна пошта: plnechateleva@oobk.od.ua