

Форма № 14-НКРЕКІ-якість-постачання

(квартильна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова НКРЕКІ

12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2024 року  
(квартал)

Ліцензійти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання
Пологач:	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія"

Код ЄДРПОУ

42114410

Місцезнаходження

65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(повнотипний індекс, область, Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, область провозу, номери поштової скриньки)

№ фірми/кортесу/№ квартири (якщо)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Звітний період			Сторок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
			Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг				
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	2,33	-	-
S	Розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	2274	2274	0	30 днів	7,71	-	-
S2.1	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів	130	2257	2257	0	45 днів	7,75	-	-
S2.2	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення невідбулося здійснення державного нагляду за дотриманням законів, адміністративного, судового)	135	0	0	0	5 роб. днів	2,00	-	-
S2.3	розгляд звернень/скаргов/претензій щодо перевірки правильності рахунків на оплату	140	17	17	0	5 роб. днів	7,70	0	0,00%
Разом			2277	2277	0				

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКІ від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

(підпис)

Юрій ПАРШИЦЬ

(п.п.б)

Виконавець

Нечаєва Н.Г.

(п.п.б)

телефон:

093 550 89 91

електронна пошта:

n.nechayeva@oeeek.od.ua

