

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
12.06.2018 № 374

**Звіт**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за IV 2022 року  
(квартал)

Подать.	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**

Найменування: ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ: 42114410  
Місцезнаходження: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(повноточний індекс: обласна територія Кривий Ріг, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа, тупик)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	3,33	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	1803	1803	0	30 днів	10,12	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	1775	1775	0	45 днів	10,23	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення мається на увазі задоволення претензій або повідомлення акційних заходів)	135	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	28	28	0	5 роб. днів	3,21	-	-
	<b>Разом</b>	165	1806	1806	0		10,11	0	0,00%

\* Правила розділового ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

Виконавець: Нечасва Н.Г.  
(П.І.Б.)

телефон: 093 550 89 91

факс:

Паршин Ю.О.

(П.І.Б.)

електронна пошта: p.neshaieva@oeeek.od.ua

