

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
12.06.2018 № 374

**Звіт**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за IV 2021 року  
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензіат, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**

Найменування Тов "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410  
Місцезнаходження 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(повнотілий індекс, область Автономна Республіка Крим, район Ілустрийний промисловий, вулиця промислова, площа тощо)

№ будинку корпусу, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код радка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	2,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	4259	4259	0	30 днів	7,63	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення розгляд звернень/скарг/претензій споживачів здійснює спеціальна служба області)	130	4242	4242	0	45 днів	0,00	-	-
S2.2	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	17	17	0	5 роб. днів	2,29	-	-
S2.3	Разом	165	4262	4262	0	7,63	0	0,00%	

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені Постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.



Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець Нечасва Н.Г.  
(П.І.Б.)

телефон: 093 550 89 91

факс:

Паршин Ю.О.

(П.І.Б.)

електронна пошта: p.neshaieva@oek.od.ua