

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2024 року
(квартал)

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання
Респондент:	50-й день після звітного періоду

Найменування: ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ: 42114410
Місцезнаходження: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(платити податок, обласні, автономна Республіка Крим, район, населений пункт, улица, провулок, площа тощо)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код ринка	Загальна кількість звернень		Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, %
			1	2						
A	Б	В	1	2	2	0	5 роб. днів	1,00	-	-
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	2	2	2	0	5 роб. днів	1,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	1506	1506	0	0	6,34	6,34	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	1494	1494	0	0	30 днів	6,37	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити додаткові дослідження або поновити експертних засобів даних)	135	0	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	12	12	0	0	5 роб. днів	2,50	-	-
	Разом	165	1508	1508	0	0	6,33	6,33	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

Юрій Паршин
(підпис)

Юрій ПАРШИН
(П.І.Б.)

Виконавець

Нечасва Н.Г.
(П.І.Б.)

телефон:

093 550 89 91

факс:

електронна пошта: p.neschayeva@oeeek.org.ua

