

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання  
(квартильна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
12.06.2018 № 374

**Звіт**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за III 2023 року  
(квартал)

Подають.		Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду

**Респондент:** ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410  
**Найменування** 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88  
**Місцезнаходження**

(повна назва підприємства, повна назва підприємства, вулиця, номер будинку, номер поштової скриньки)

До будинку, корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код ратика	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	3,67	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	1468	1468	0	30 днів	7,99	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	1452	1452	0	45 днів	8,05	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо від час розгляду звернення необхідно здійснити додаткові перевірки або інаввасти електричний з'єднання)	135	1	1	0	5 роб. днів	6,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перенесення правильності рахунку на оплату	140	15	15	0	5 роб. днів	2,73	-	-
<b>Разом</b>			1471	1471	0	7,98	0	0,00%	

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

**Керівник (власник)**

**Виконавець**

**телефон:**

093 550 89 91

**факс:**

Паршин Ю.О.  
(П.І.Б.)

електронна пошта: p.peshniayeva@oeeek.od.ua

