

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II 2025 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Тов "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410
Місцезнаходження 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(поточний індекс, область / Автономія Республіки Крим, район, місцевий пункт, адреса провозу, адреса поштової)

де будівля / корпус, де квартири / підсилювач

Код послуги	Тип послуги	Код ринка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги відповідно до законодавства	Середній строк надання послуги	Кількість виконаних послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки
A		B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 8.3.1)*	020	5	5	0	5 роб. днів	3,20	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.1)*	125	1671	1671	0	30 днів	5,88	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	1666	1666	0	45 днів	5,89	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити звернення до посадових осіб, посадових осіб, об'єктів)	135	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	5	5	0	5 роб. днів	2,40	-	-
	Разом	165	1676	1676	0		5,87	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

Юрій ПАРШИН



Виконавець

Нечасова Н.І.
(ПІБ)

телефон: 093 550 89 91

електронна пошта: n.nechasova@oeeck.od.ua