

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ за II _____ 2024 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -- Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду

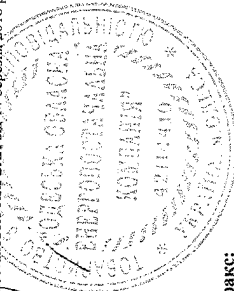
Респондент: _____
Найменування: ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410
Місцезнаходження: 65007, м. Олеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(національній комісії, області / Автономній Республіці Крим, районі, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо).

(№ будинку, корпусу, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Кол рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	2,67	-	-
S	Розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	1236	1236	0	30 днів	8,13	-	-
S2.1	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (якщо под час розгляду звернення відбулося здійснені експертна оцінка якості електроенергії, або споживачем вважалося, що збільшилася кількість звернень/скаргов/претензій споживачів)	130	1220	1220	0	45 днів	8,19	-	-
S2.2	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	135	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S2.3		140	16	16	0	5 роб. днів	3,19	-	-
	Разом:	165	1239	1239	0	30 днів	8,12	0	0,00%

* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.



Керівник (власник) _____
підпис) **Юрій ПАРШИН**
(П.І.Б.)

Виконавець _____
Нечева Н.Г.
(П.І.Б.)

телефон: 093 550 89 91

електронна пошта: p.pesheva@opec.od.ua