

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання  
(квартальна)

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
12.06.2018 № 374

**Звіт**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за I квартал 2026 року  
(квартал)

Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії		Терміни подання
Респондент:		50-й день після звітного періоду

Найменування: ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410

Місцезаходження: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(поштовою адресою: обласна територія Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень			Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені терміни, %
			1	2	3					
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	2,00			
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	1708	1708	0		7,95			
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	1682	1682	0	30 днів	8,03			
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу)	135	0			45 днів				
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розуміти на оплату	140	26	26	0	5 роб. днів	2,92			
Разом			165	1709	0		7,95	0	0,00%	

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2011

Керівник (власник)

Юрій ПАРШИН  
(П.І.Б.)

Виконавець

Нечасва Н.Г.  
(П.І.Б.)

телефон:

093 550 89 91

факс:

електронна пошта: p.neshaieva@odek.od.ua

