

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 1 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Тов "Одеська Енергопостачальна Компанія"
Місцезнаходження 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88
Код ЄДРПОУ 42114410

(поточний індекс, область / автономія Республіки Крим, район, місцевий пункт, одиниць вимірювання, назва мережі, назва підприємства)

№ будівлі / корпусу, № квартири (одру)

Код послуги	Тип послуги	Код рідка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги встановлений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, які виконані з порушенням строків	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строків
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	1,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	1742	1742	0	7,31	7,31	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення не було надано відповідь, або надано невідповідну відповідь)	130	1735	1735	0	30 днів	7,33	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення не було надано відповідь, або надано невідповідну відповідь)	135	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення не було надано відповідь, або надано невідповідну відповідь)	140	7	7	0	5 роб. днів	2,43	-	-
Разом		165	1743	1743	0	7,31	7,31	0	0,00%

* Правила розробітного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКІ від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

(підпис)

Юрій ПАРШИН
(П.І.Б.)

Виконавцю

Печенева Н.Г.
(П.І.Б.)

телефон:

093 550 89 91

факс:

електронна пошта:

p.pecheneva@opec.od.ua