

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2023 року
(квартал)

Подать.	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410
Місцезнаходження 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(повний індекс області Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо.

№ будівлю, корпусу, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки
A	Б	В							
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	2,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	1483	1483	0	30 днів	7,61	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	1459	1459	0	45 днів	7,69	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення вважалося здійсненою технічною службою або іншою експлуатаційною службою)	135	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	24	24	0	5 роб. днів	2,96	-	-
	Разом	165	1486	1486	0	7,60	7,60	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

Виконавець

телефон:

Паршин Ю.О.

(П.І.Б.)

електронна пошта: p.neshaieva@opec.od.ua

