

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 1 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензійти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410
 Найменування 65007 м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88
 Місцезахождення Одеська область, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

Адреса: Одеська область, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88
 Контактна особа: Ірина Іванівна
 Контактний телефон: 093 550 89 91
 Електронна пошта: l.mechajeva@oeeck.od.ua

Код послуги	Тип послуги	Код ринка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	3,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	1864	1864	0	30 днів	9,39	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	1849	1849	0	30 днів	9,44	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо под час розгляду звернення некардина, здійснюється діяльність для надання електричних засобів обслу)	135	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	15	15	0	5 роб. днів	3,40	-	-
Разом			165	1867	0		9,38	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) Паршин Ю.О. (ПІБ)
 (підпис)
 Виконавець Мечасва Н.Г. (ПІБ)
 (підпис)
 телефон: 093 550 89 91
 електронна пошта: l.mechajeva@oeeck.od.ua

